

Частное учреждение дополнительного образования

Центр изучения языков «Лингва»

СОГЛАСОВАНО

Протокол

Педагогического совета

от 26.08.21 № 1

УТВЕРЖДАЮ

Директор

[Подпись]

/С.А. Иванова /

(Подпись)

» 08 2021 г.



УТВЕРЖДЕН

Приказом ЧУДО ЦИЯ «Лингва»

от 26.08.21 № 33

**Положение
об оказании платных дополнительных образовательных услуг
ЦИЯ «Лингва»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации (главы 4, 22, 25 - 29, 39, 54, 59);
- ФЗ «О защите прав потребителей»;
- ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- ФЗ № 273 от 29.12.2012 "Об образовании в Российской Федерации"
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (утвержденный Приказ Министерства просвещения РФ от 29.11.2018г. N196 и Приказом Министерства Просвещения РФ от 30.09.2020г. №533)
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 г № 1441 « Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»
- Приказ Минпросвещения России от 16.09.2020 № 500 _ Об утверждении примерной формы договора об образовании по дополнительным общеобразовательным программам
- Постановление главного санитарного врача РФ № 28 от 28.09.2020 « Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648 -20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»
- Устав Центра.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Деятельность по оказанию платных дополнительных образовательных услуг предусмотрена Уставом ЦИЯ «Лингва», далее Центр .

1.4. Центр предоставляет платные дополнительные образовательные услуги в целях наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей населения.

1.5. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны за счет средств спонсоров, благотворителей, жертвователей, юридических и физических лиц, а также государственно-частного партнерства .

1.6. Требования к оказанию образовательных услуг определяются Локальными нормативными актами.

2. Перечень платных образовательных услуг (приложение № 1)

2.1. Центр вправе оказывать платные образовательные услуги по реализации общеразвивающих программ дополнительного образования по обучению иностранным языкам различной тематической направленности, самостоятельно разработанных, одобренных педагогическим коллективом, и утвержденных директором Центра в форме групповых и индивидуальных занятий;

2.2. Центр вправе оказывать и другие услуги, если они не ущемляют процесс дополнительного образования, не входят в образовательную деятельность, подлежащую лицензированию и не противоречат законодательству РФ.

3. Порядок оказания платных дополнительных образовательных услуг

3.1. До заключения договора и в период его действия Исполнитель обязан предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация предоставляется в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.1.1. Центр обеспечивает открытость и доступность информации о платных образовательных услугах:

а) о дате создания образовательной организации, об учредителе, местах нахождения учреждения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

б) о структуре и об органах управления образовательной организации;

в) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

г) о реализуемых образовательных программах;

д) о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг;

е) о языках обучения;

ж) о руководителе образовательной организации;

з) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;

и) о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;

к) о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе по договорам об оказании платных образовательных услуг;

л) плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации;

м) локальных нормативных актов о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости услуг по каждой образовательной программе;

н) иной информации, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликований которой являются обязательными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Договор о предоставлении платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения (Приложение № 2):

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

в) установление нарушения порядка приема, повлекшее по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4.7. Основанием для изменения образовательных отношений является распорядительный акт организации, осуществляющей образовательную деятельность, изданный руководителем этой организации или уполномоченным им лицом. Если с обучающимся (родителями (законными представителями) несовершеннолетнего обучающегося) заключен договор об образовании, распорядительный акт издается на основании внесения соответствующих изменений в такой договор.

4.8. Персональную ответственность за организацию деятельности образовательной организации по оказанию платных образовательных услуг несет директор Центра.

5. Порядок получения и расходования средств

5.1. На оказание каждой услуги составляется смета расходов в расчете на группу и на одного получателя этой услуги. Смета рассчитывается в целом на группу получателей одного вида услуги и затем определяется цена отдельной услуги на каждого получателя. Смета разрабатывается непосредственно исполнителем, утверждается директором.

5.2. Допускается оплата разовых услуг, не включенных в перечень образовательных услуг, в договорных ценах, в соответствии с конъюнктурой спроса и предложения на рынке образовательных услуг.

5.3. Средства, полученные от оказания платных дополнительных образовательных услуг, аккумулируются на расчетном счёте и в кассе организации в едином фонде финансовых

средств, находятся в полном распоряжении образовательного учреждения и расходуются в соответствии со сметой доходов и расходов НКО.

5.4. Расчеты за оказание платной образовательной услуги по групповой форме обучения производятся путем внесения заказчиком денежных средств на лицевой счет или в кассу исполнителя в следующем порядке:

- за первый месяц обучения или за весь период обучения (по выбору заказчика) - в момент заключения договора на оказание платных образовательных услуг;

- со второго месяца обучения не позднее 15 числа текущего месяца обучения за текущий месяц

5.5. Расчеты за оказание платной образовательной услуги в форме индивидуального обучения производятся путем оплаты конкретного индивидуального занятия.

5.6. Получение денежных средств непосредственно лицами, осуществляющими платную образовательную услугу, не допускается.

5.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг **после заключения договора** не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг один раз в год с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.8. Образовательная организация не снижает стоимость платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности.

5.9. Образовательная организация может снизить стоимость обучения при получении добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц на обучение .

5.10. В случае болезни или санаторно-курортного лечения обучающегося (по групповой форме обучения) сохранить место за Обучающимся при предоставлении заказчиком документов об уважительной причине пропуска занятий (с учетом оплаты услуг, предусмотренных Договором об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам).

5.11. В случае болезни или санаторно-курортного лечения обучающегося (по групповой форме обучения) при наличии оригиналов медицинских документов, предоставленных заказчиком не позднее 5 дней после болезни или лечения, исполнителем предоставляются дополнительные занятия, компенсирующие обучение по пропущенному материалу. Дополнительные занятия проводятся по утвержденному расписанию из расчета: три пропущенных групповых занятия – одно дополнительное. Плата за дополнительные занятия не взимается.